



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสามเมือง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามเมือง

.....

องค์การบริหารส่วนตำบลสามเมือง ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ เพื่อสอบถามผู้มาขอรับบริการด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามเมือง ซึ่งมีการประเมิน ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านเวลา
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลสามเมือง มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับพอใจมากที่สุด จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวฉลภา กมลเพชร)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามเมือง

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ อบต.สามเมือง อ.สีดา จ.นครราชสีมา ประจำปี 2564

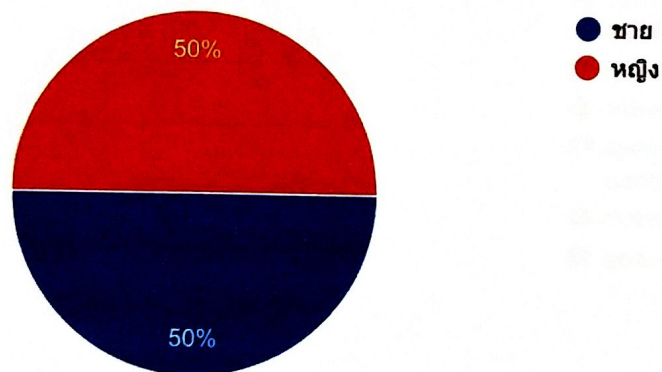
การตอบกลับ 26 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลผู้กรอกแบบสอบถาม

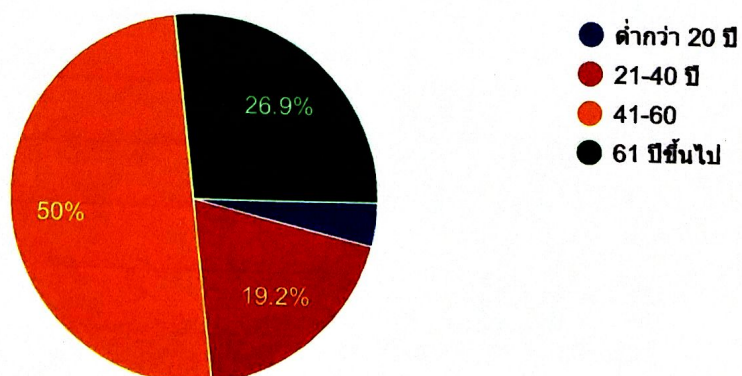
1. เพศ

คำตอบ 26 ข้อ



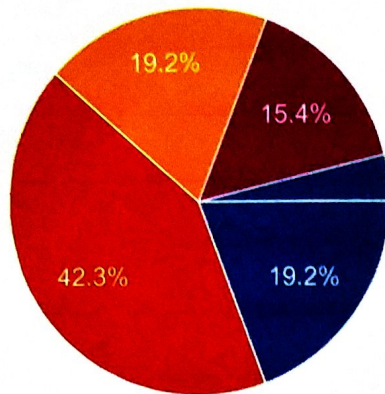
2.อายุ

คำตอบ 26 ข้อ



3.ระดับการศึกษาสูงสุด

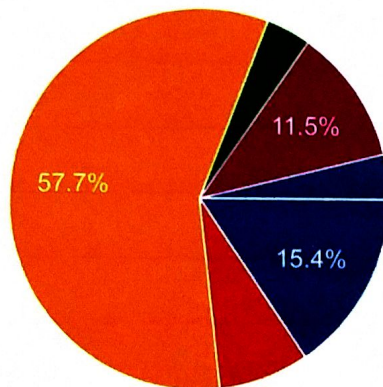
คำตอบ 26 ข้อ



- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น
- มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./เทียบเท่า
- ปวส./เทียบเท่า
- ปริญญาตรี/เทียบเท่า
- สูงกว่าปริญญาตรี

4.อาชีพของผู้มารับบริการ

คำตอบ 26 ข้อ



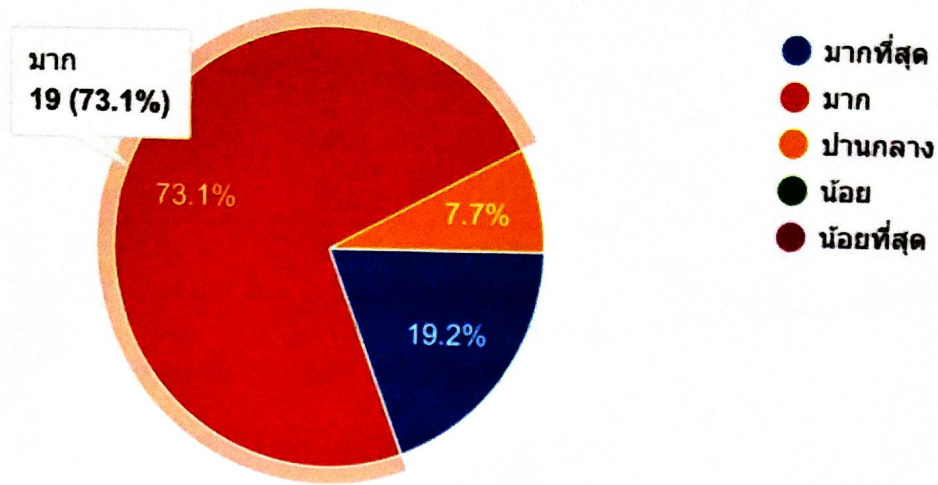
- รับราชการ/พนักงานราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ
- ผู้ประกอบการ/เจ้าของกิจการ
- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร
- องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- รับจ้างทั่วไป
- ลูกจ้าง

ส่วนที่ 2 : หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ

1. ด้านเวลา

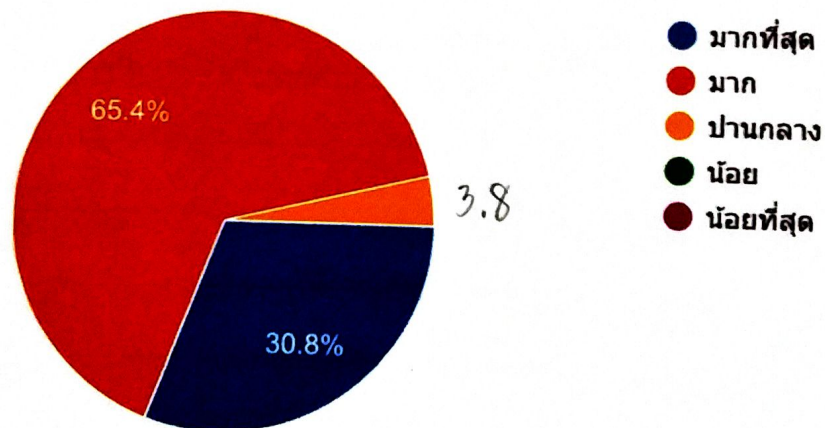
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

คำตอบ 26 ข้อ



1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ

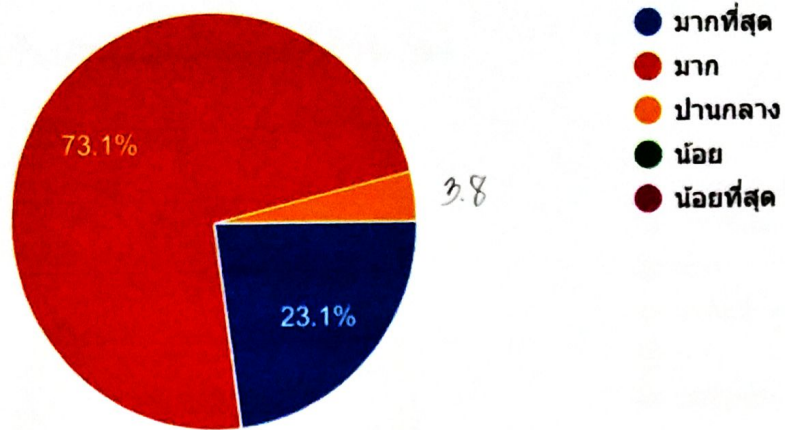
คำตอบ 26 ข้อ



2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

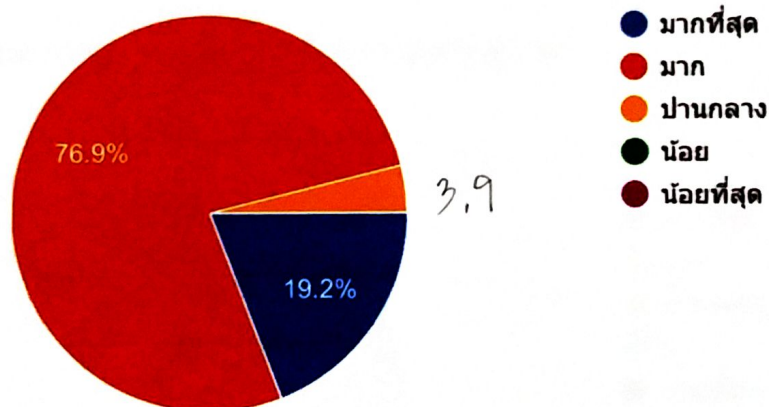
2.1 การตีตป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

คำตอบ 26 ข้อ



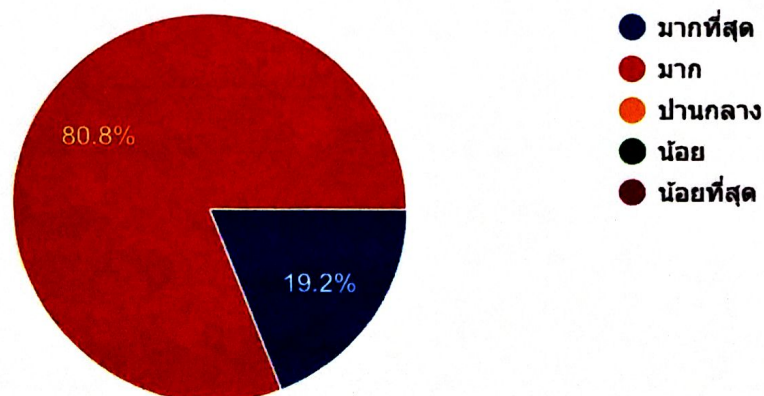
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

คำตอบ 26 ข้อ



2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

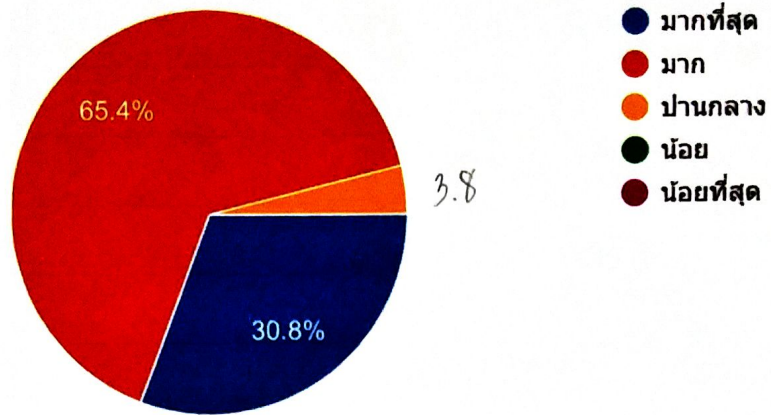
คำตอบ 26 ข้อ



3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

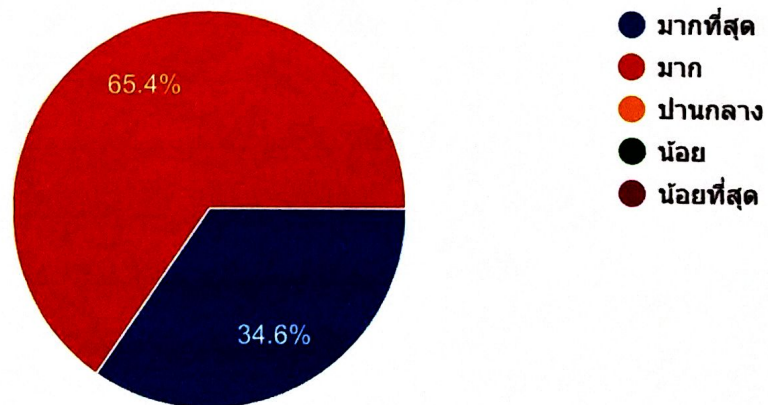
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

คำตอบ 26 ข้อ



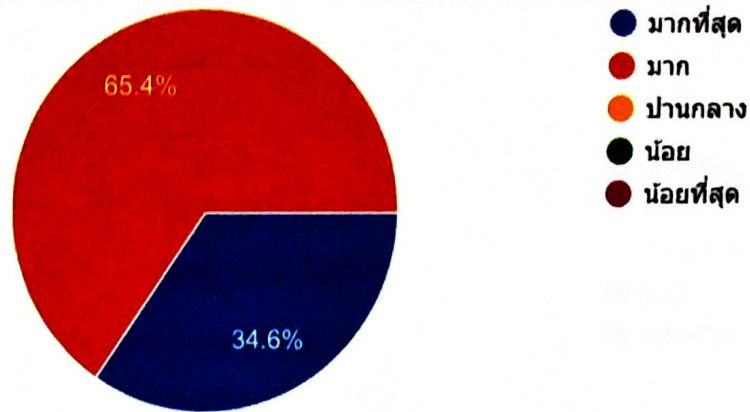
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

คำตอบ 26 ข้อ



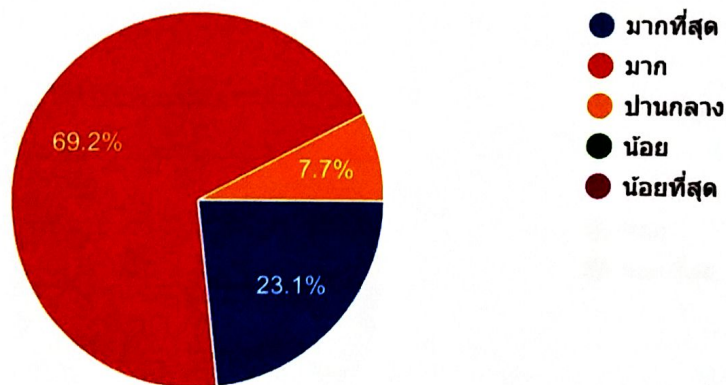
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำเบื้องต้นได้ เป็นต้น

คำตอบ 26 ข้อ



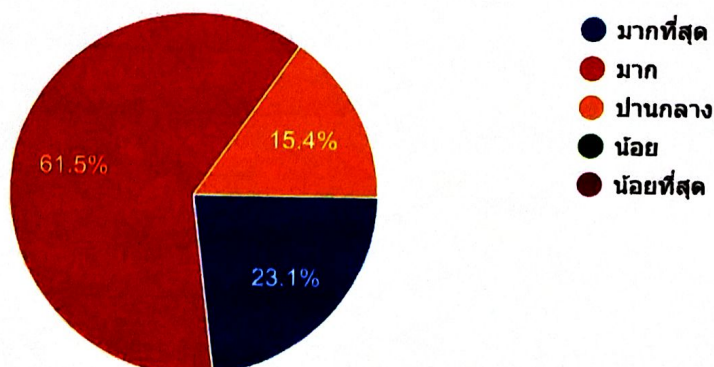
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอส่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

คำตอบ 26 ข้อ



3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

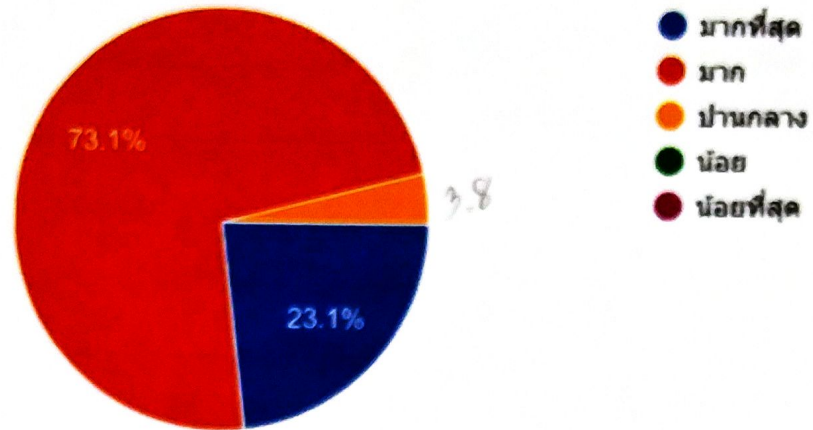
คำตอบ 26 ข้อ



4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

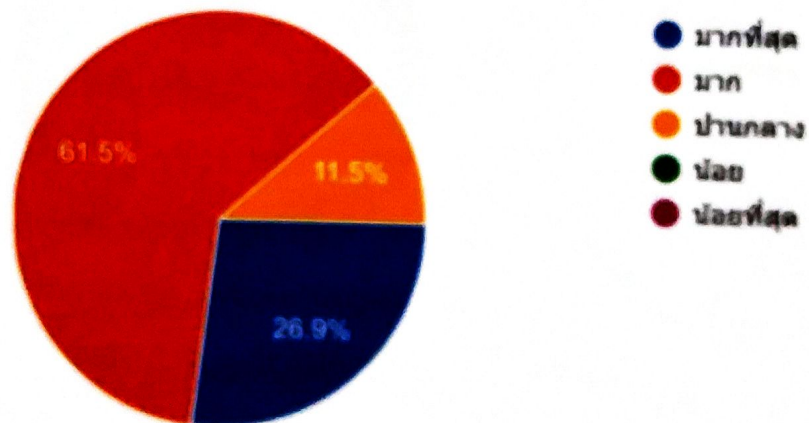
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

คำตอบ 26 ข้อ



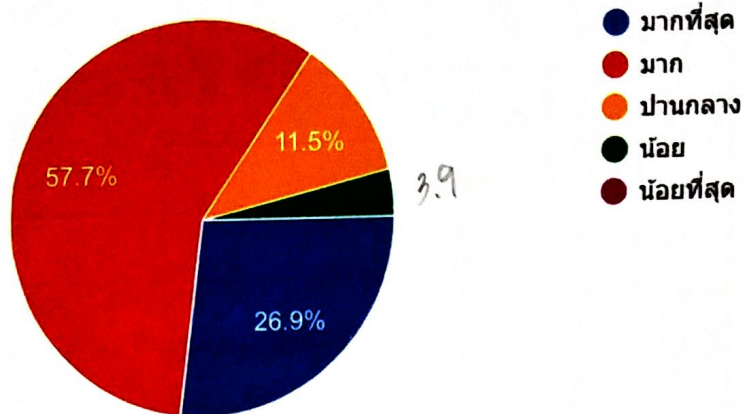
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก

คำตอบ 26 ข้อ



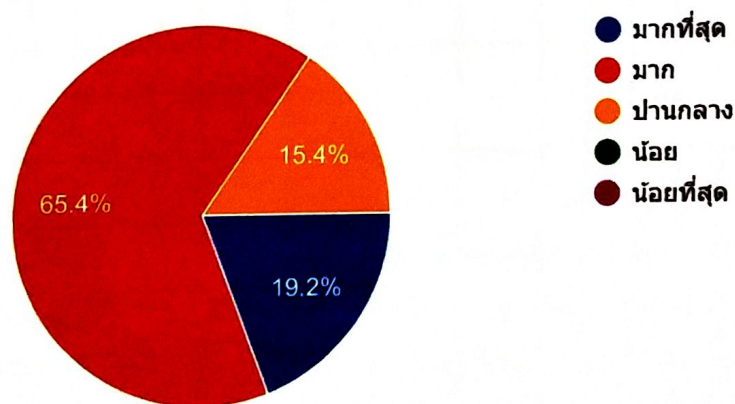
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ

คำตอบ 26 ข้อ



4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

คำตอบ 26 ข้อ



ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

เกณฑ์ในการให้คะแนนและการแปลผล

๑. เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่าเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ๕ ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	ระดับ ๕
มาก	หมายถึง	ระดับ ๔
ปานกลาง	หมายถึง	ระดับ ๓
น้อย	หมายถึง	ระดับ ๒
น้อยที่สุด	หมายถึง	ระดับ ๑

๒. การแปลผลข้อมูล ให้การแปลผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๐๑ - ๕.๐๐	หมายถึงอยู่ในระดับ	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
ค่าเฉลี่ย ๓.๐๑ - ๔.๐๐	หมายถึงอยู่ในระดับ	มาก	คิดเป็นร้อยละ ๘๐ - ๘๙
ค่าเฉลี่ย ๒.๐๑ - ๓.๐๐	หมายถึงอยู่ในระดับ	ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๗๐ - ๗๙
ค่าเฉลี่ย ๑.๐๑ - ๒.๐๐	หมายถึงอยู่ในระดับ	น้อย	ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐
ค่าเฉลี่ย น้อยกว่า ๑.๐๐	หมายถึงอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด	ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐