

ส่วนที่ ๕

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
และข้อเสนอแนะ

การประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลท่าพระ ประจำปี 2553 โดยจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนตามแนวทางในการติดตาม ประเมินผลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยจัดส่งแบบสอบถามให้ประชาชนใน 10 ชุมชน และจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นความพึงพอใจการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าพระในปีงบประมาณ 2553 ปรากฏว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามและส่งคืนจำนวน 312 ราย โดยสรุปการ ผลการประเมินดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าพระตามยุทธศาสตร์ ในภาพรวม
2. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าพระในภาพรวม
3. ข้อเสนอแนะต่อผลการดำเนินงานในภาพรวม

1. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าพระตามยุทธศาสตร์ ในภาพรวม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานจำแนกตาม ยุทธศาสตร์ ซึ่งในแต่ละยุทธศาสตร์มีประเด็นต่าง ๆ ให้ประเมิน 8 ประเด็น ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล โครงการ/กิจกรรม การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ/กิจกรรม การรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ผลการดำเนิน โครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามจะต้องเลือกความพึงพอใจในแต่ละประเด็น และนำ ข้อมูลที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมาคิดค่าเฉลี่ย และสรุปเป็นภาพรวมของความพึงพอใจในแต่ละ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ท่าพระ

จำแนกตามยุทธศาสตร์ ในภาพรวมของ 6 ยุทธศาสตร์ ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2553 จากการตอบแบบสอบถามของประชาชนมีผู้ตอบแบบสอบถามและส่งคืนจำนวน 312 ราย ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามสรุปความพึงพอใจในภาพรวมโดยเฉลี่ย โดยมีระดับความพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.06 ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 57.88 ระดับพอใจปานกลาง คิดเป็น ร้อยละ 30.77 ระดับพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.18 และ ระดับพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.12 โดยยุทธศาสตร์ที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ในระดับพอใจมากที่สุด ที่มีจำนวน มากที่สุด ได้แก่ ยุทธศาสตร์ยุทธศาสตร์ที่ 1

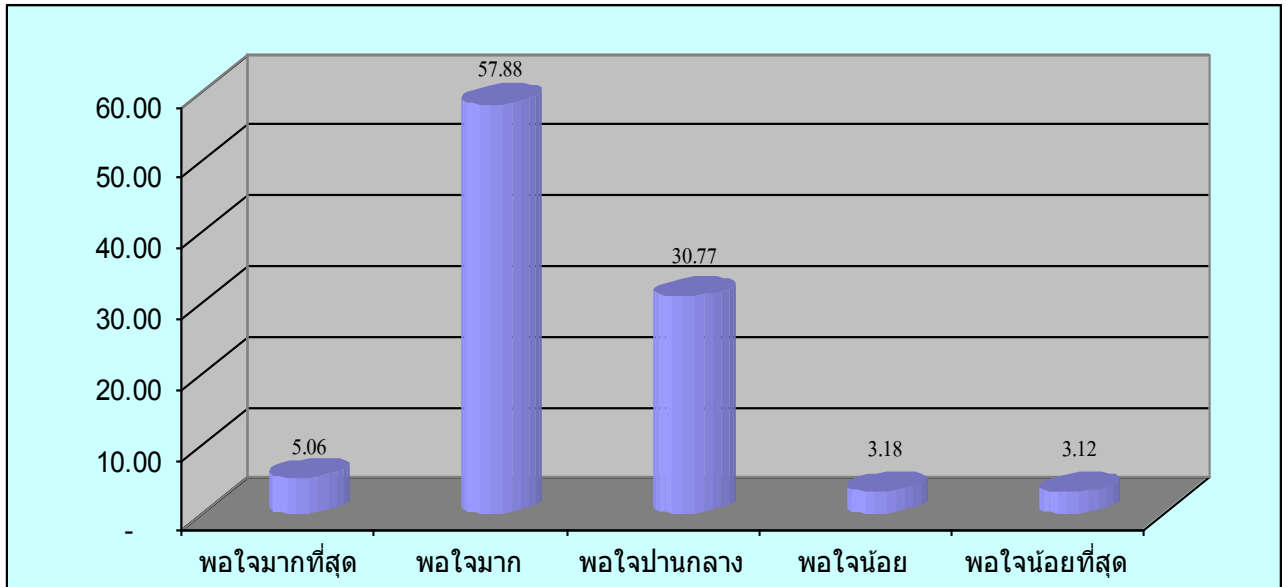
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบบบูรณาการเพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองสวยงามน่าอยู่และน่าลงทุน คิดเป็นร้อยละ 5.69 ในระดับพอใจมาก ที่มีจำนวน มากที่สุด ได้แก่ยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองต้นแบบด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี คิดเป็นร้อยละ 59.86 ในระดับความพอใจปานกลาง ที่มีจำนวน มากที่สุด ได้แก่ ยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบบบูรณาการเพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองสวยงามน่าอยู่และน่าลงทุน คิดเป็นร้อยละ 32.85 ในระดับความพอใจน้อย ที่มีจำนวน มากที่สุด ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 6 ส่งเสริมความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและพัฒนากระบวนการประชาสังคมและประชาธิปไตยในท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ 3.65 และ ในระดับความพอใจน้อยที่สุด ที่มีจำนวน มากที่สุด ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม คิดเป็นร้อยละ 3.49 และเมื่อนำข้อมูลจากตารางมานำเสนอในรูปกราฟ ก็จะเห็นภาพของระดับความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

**สรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าพระตามยุทธศาสตร์
ในระดับความพึงพอใจในภาพรวมโดยเฉลี่ย (ร้อยละ)**

ยุทธศาสตร์	พอใจ มาก ที่สุด (ร้อยละ)	พอใจ มาก (ร้อยละ)	พอใจ ปาน กลาง (ร้อยละ)	พอใจ น้อย (ร้อยละ)	พอใจ น้อย ที่สุด (ร้อยละ)
1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบบบูรณาการเพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองสวยงามน่าอยู่และน่าลงทุน	5.69	55.29	32.85	3.21	2.96
2. พัฒนาศักยภาพของเทศบาลเพื่อก้าวไปสู่เมืองแห่งการเรียนรู้และก้าวทันเทคโนโลยี	5.01	56.41	32.25	3.08	3.25
3. พัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม	4.77	57.25	31.37	3.13	3.49
4. ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.89	58.69	30.25	2.88	3.29
5. พัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองต้นแบบด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	4.73	59.86	29.49	3.13	2.80
6. ส่งเสริมความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและพัฒนา	5.25	59.78	28.41	3.65	2.92

กระบวนการประชาสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ ในท้องถิ่น					
รวม (เฉลี่ยร้อยละ)	5.06	57.88	30.77	3.18	3.12

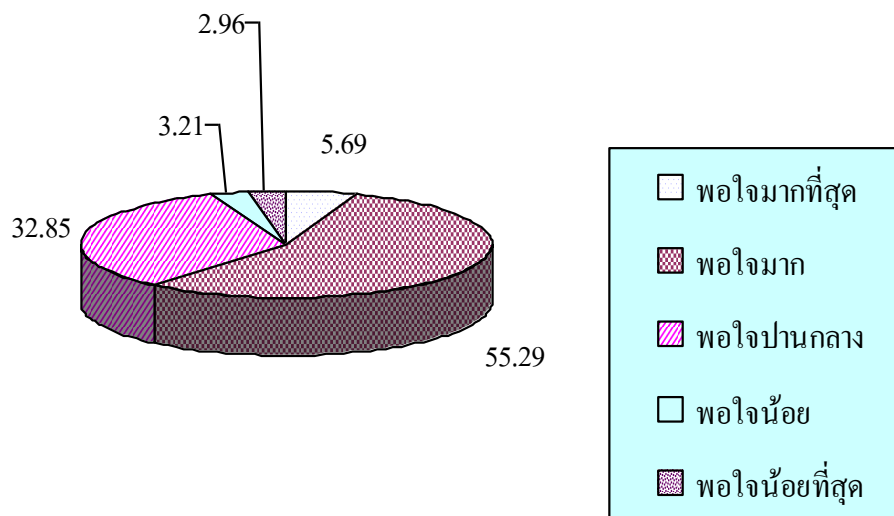
**กราฟแสดงความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าพระตามยุทธศาสตร์
ในภาพรวมโดยเฉลี่ย (ร้อยละ)**



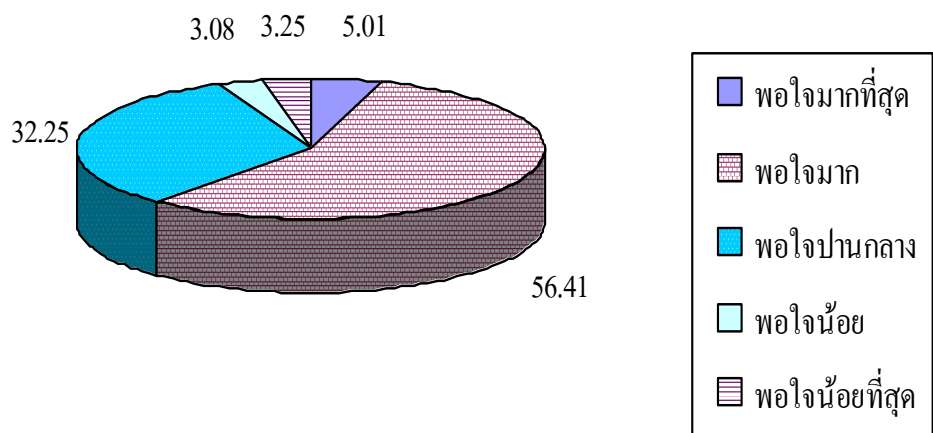
กราฟแสดงความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าพระตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1

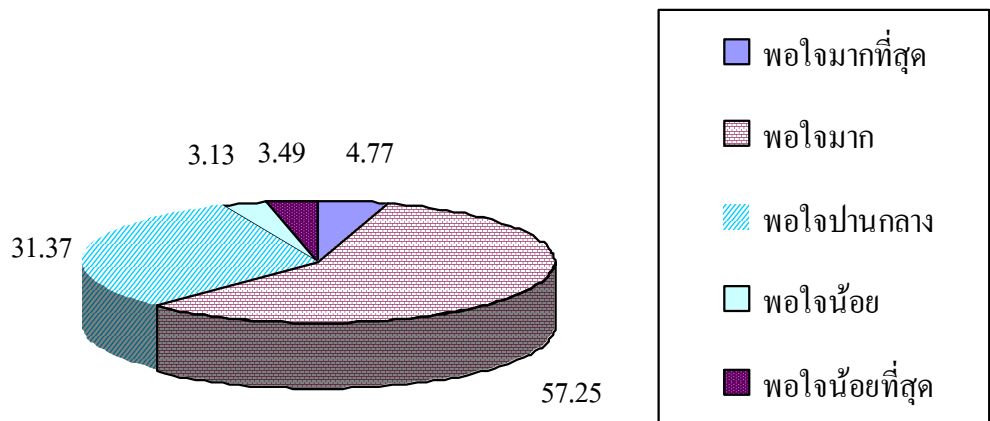
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบบบูรณาการเพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองสวยงามน่าอยู่และน่าลงทุน



ยุทธศาสตร์ที่ 2
พัฒนาศักยภาพของเทศบาลเพื่อก้าวไปสู่เมืองแห่งการเรียนรู้และก้าวทันเทคโนโลยี



ยุทธศาสตร์ที่ 3
พัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม



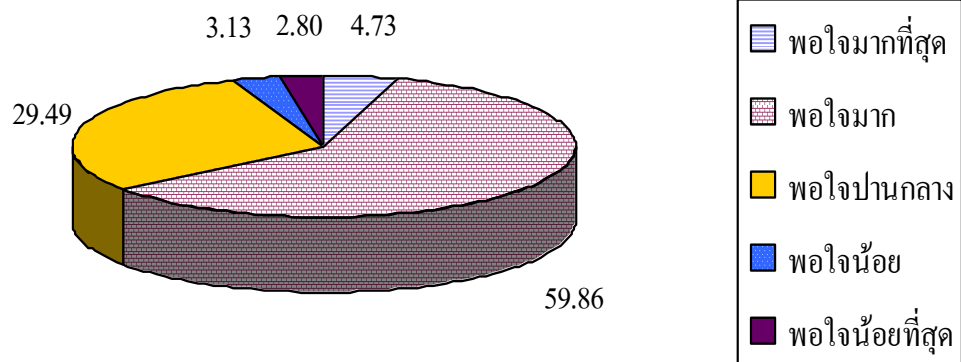
ยุทธศาสตร์ที่ 4



ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 5

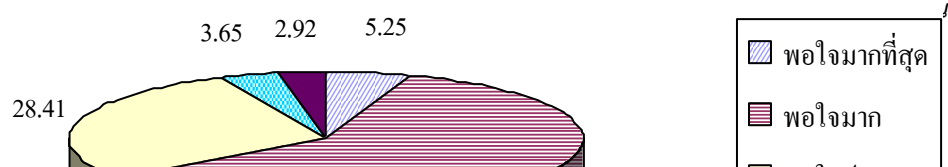
พัฒนาเทศบาลให้เป็นเมืองต้นแบบด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี



ยุทธศาสตร์ที่ 6

ส่งเสริมความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและพัฒนากระบวนการประชาสังคม และประชาธิปไตยในท้องถิ่น

รายงานการติดตาม



ที่ 5

2. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าพระในภาพรวม

โดยผู้ตอบแบบสอบถามแสดงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1.1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีผู้ตอบแบบสอบถาม
พอใจมากที่สุด จำนวน 10 คน พอใจมาก จำนวน 158 คน พอใจปานกลาง
จำนวน 132 คน พอใจน้อย จำนวน 8 คน พอใจน้อยที่สุด จำนวน 4 คน

1.2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีผู้ตอบ
แบบสอบถามพอใจมากที่สุด จำนวน 7 คน พอใจมาก จำนวน 157 คน พอใจ
ปานกลาง จำนวน 139 คน พอใจน้อย จำนวน 7 คน พอใจน้อยที่สุด จำนวน
2 คน

1.3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีผู้ตอบ
แบบสอบถามพอใจมากที่สุด จำนวน 7 คน พอใจมาก จำนวน 181 คน พอใจปาน
กลาง จำนวน 112 คน พอใจน้อย จำนวน 8 คน พอใจน้อยที่สุด จำนวน 4
คน

1.4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ มีผู้ตอบ
แบบสอบถามพอใจมากที่สุด จำนวน 2 คน พอใจมาก จำนวน 132 คน พอใจปาน
กลาง จำนวน 159 คน พอใจน้อย จำนวน 15 คน พอใจน้อยที่สุด จำนวน 4
คน

1.5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีผู้ตอบ
แบบสอบถามพอใจมากที่สุด จำนวน 4 คน พอใจมาก จำนวน 167 คน พอใจปาน
กลาง จำนวน 124 คน พอใจน้อย จำนวน 11 คน พอใจน้อยที่สุด จำนวน 6 คน

1.6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีผู้ตอบแบบสอบถาม พอใจมากที่สุด
จำนวน 5 คน พอใจมาก จำนวน 169 คน พอใจปานกลาง จำนวน 122 คน พอใจน้อย จำนวน 8 คน พอใจน้อยที่สุด
จำนวน 8 คน

1.7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มี
ผู้ตอบ
แบบสอบถาม พอใจมากที่สุด จำนวน 4 คน พอใจมาก จำนวน 171 คน พอใจ
ปานกลาง จำนวน 120 คน พอใจน้อย จำนวน 9 คน พอใจน้อยที่สุด จำนวน 8
คน

1.8. การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีผู้ตอบแบบสอบถาม พอใจมากที่สุด จำนวน 5 คน พอใจมาก จำนวน 159 คน พอใจปานกลาง จำนวน 139 คน พอใจน้อย จำนวน 4 คน พอใจน้อยที่สุด จำนวน 5 คน

1.9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีผู้ตอบแบบสอบถาม พอใจมากที่สุด จำนวน 5 คน พอใจมาก จำนวน 164 คน พอใจปานกลาง จำนวน 136 คน พอใจน้อย จำนวน 3 คน พอใจน้อยที่สุด จำนวน 4 คน

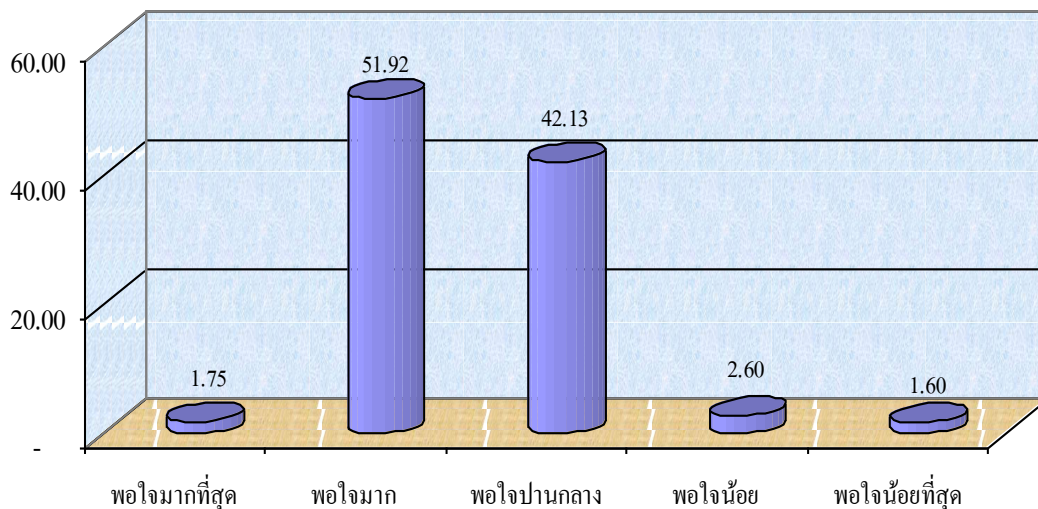
สรุปภาพรวมของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการของเทศบาล ได้ ดังนี้มีผู้ตอบแบบสอบถามพอใจมากที่สุด ร้อยละ 1.75 พอใจมาก ร้อยละ 51.92 พอใจปานกลาง ร้อยละ 42.13 พอใจน้อย ร้อยละ 2.60 พอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 1.60

จากผลการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าวข้างต้นปรากฏว่า **ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับพอใจมากที่สุด และพอใจมาก รวมกันอยู่ที่ระดับ ร้อยละ 53.67**

กราฟแสดงระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าพระใน

ภาพรวม

(ร้อยละ)



3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานในภาพรวม

3.1 ตารางแสดงจำนวนข้อเสนอแนะจากประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
1. เทศบาลควรปรับปรุงด้านการรักษาความสะอาดในเขตเทศบาล จัดหากังขยะให้เพียงพอ เพิ่มความถี่ในการเก็บขยะ และจัดหาฝาปิดกัังขยะเพื่อป้องกันไม่ให้ขยะล้นออกจากกัังขยะ	17	33.33
2. ควรก่อสร้างสวนสาธารณะรอบหนองน้ำใกล้แหล่งชุมชน ให้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและเป็นสถานที่ออกกำลังกายที่มีอุปกรณ์ที่ได้	10	19.61

มาตรฐาน		
3. ควรดูแลรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของไหล่ทาง เกาะกลางถนน โดยการทำความสะอาดและตัดหญ้าเพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย	9	17.65
4. ควรส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนเพิ่มมากขึ้นและส่งเสริมด้านการตลาด	7	13.73
5. 3. ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ และกระจายข้อมูลข่าวสารให้ทั่วถึงและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีการประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าว	3	5.88
6. จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสามัคคีของประชาชนในชุมชน	3	5.88
7. จัดให้มีการให้ทุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียนเรียนดีแต่ยากจน	2	3.92
รวม	51	100

จากตารางพบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าพระ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ร้อยละ 33.33 เสนอแนะว่า เทศบาลควรปรับปรุงด้านการรักษาความสะอาดในเขตเทศบาล จัดหากังขยะให้เพียงพอ เพิ่มความถี่ในการเก็บขยะ และจัดหาฝาปิดกังขยะเพื่อป้องกันไม่ให้ขยะล้นออกจากกังขยะ รองลงมา ร้อยละ 19.61 เสนอว่า ควรก่อสร้างสวนสาธารณะรอบหนองน้ำใกล้แหล่งชุมชน ให้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและเป็นสถานที่ออกกำลังกายที่มีอุปกรณ์ที่ได้มาตรฐาน และลำดับที่ 3 ร้อยละ 17.65 เสนอแนะว่า ควรดูแลรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของไหล่ทาง เกาะกลางถนน โดยการทำความสะอาดและตัดหญ้าเพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นต้น

3.2 ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

เทศบาล

1. เทศบาลตำบลท่าพระ ควรเน้นการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ประชาชนได้เข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ให้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะโครงการหรือกิจกรรมที่มีผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง หรือกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การจัดเก็บภาษี การก่อสร้างถนน ท่อระบายน้ำ เป็นต้น เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีระหว่างเทศบาลกับประชาชน และควรเพิ่มข้อมูลที่เป็นการประชาสัมพันธ์ในเชิงบวก ให้เห็นข้อดีของโครงการและประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ เพื่อให้เกิดความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของเทศบาลอย่างแท้จริง

2. ในการออกแบบก่อสร้างโครงการที่มีขนาดใหญ่หรือกระทบต่อประชาชน ควรมีการรับฟังความคิดเห็นจากหลายๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งจากคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หน่วยงาน

ต่างๆ ของเทศบาล และประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้โครงการเหล่านั้นเกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นการใช้งบประมาณอย่างเหมาะสม

3. การดำเนินงานเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ควรแก้ไขที่สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่าการแก้ไขที่ปลายเหตุ เช่น การแก้ไขปัญหาน้ำเน่าเสีย ควรคำนึงถึงสาเหตุของปัญหาที่มาจากน้ำทิ้งจากครัวเรือนและชุมชน และให้ความรู้แก่ประชาชนในการบำบัดน้ำทิ้ง ด้วยการทำน้ำ EM ใช้ภายในครัวเรือน ซึ่งเป็นการแก้ปัญหามีต้นทุนน้อย และเน้นการสร้างจิตสำนึกที่ดีให้แก่ประชาชนในการร่วมรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

4. ควรเพิ่มจำนวนประชากรที่ตอบแบบสอบถามมากกว่านี้ โดยดูตารางสัดส่วนจำนวนประชาชนกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้มีความเหมาะสมกับจำนวนประชาชนจริงในเขตเทศบาล

5. ควรมีการประเมินผลโครงการ ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมสำคัญๆ ที่เทศบาลดำเนินการขึ้น เช่น กิจกรรมวันพ่อ กิจกรรมวันแม่ กิจกรรมวันเด็ก กิจกรรมวันสงกรานต์ เป็นต้น